

## Сервіс «Віртуальна бібліографічна довідка»

1. Сервіс «Віртуальна бібліографічна довідка» – це інтерактивна послуга, яка надає відповіді на разові запити віддалених користувачів, пов'язані з пошуком інформації з усіх галузей знань.
2. Скористатися послугами сервісу може кожний бажаючий.
3. Запити у довільній формі українською або російською мовами приймаються за електронною поштою: [lib2@kneu.dp.ua](mailto:lib2@kneu.dp.ua)
4. Сервіс працює на безоплатній основі.
5. Виконання запитів здійснюється у режимі роботи бібліотеки.
6. У межах сервісу «Віртуальна бібліографічна довідка» бібліотека виконує запити:
  - *тематичні* - містять перелік документів (або посилання на електронні інформаційні ресурси) відповідно до теми запиту;
  - *адресні* – містять інформацію про наявність у фондах бібліотеки конкретного видання;
  - *фактографічні* – містять відомості щодо конкретних фактів, подій, персоналій;
  - *уточнюючі* – доповнюють або уточнюють елементи бібліографічного опису документа.
7. Джерела інформації для виконання запитів:
  - традиційний інформаційні ресурси бібліотеки (система каталогів і картотек бібліотеки, довідкові та бібліографічні видання, фонд виконаних довідок);
  - ресурси Інтернет;
8. Строки виконання запитів:
  - запити про наявність конкретних видань у фондах бібліотеки виконуються протягом 1-го робочого дня;
  - тематичні запити виконуються протягом 1–3-х робочих днів;
8. Відповідь на запит *надсилається користувачеві електронною поштою.*
9. Не розглядаються запити, пов'язані з:
  - наданням готових рефератів, курсових робіт, розв'язанням задач, здійсненням обрахунків тощо;
  - перекладом текстів;
  - наданням інформації, що має комерційну цінність;
  - питаннями, що порушують або виходять за межі чинного законодавства тощо.

Зверніть увагу!

Інформація про адресу Вашої електронної пошти має конфіденційний характер.  
Вона необхідна для можливого контакту бібліографа з Вами  
з метою уточнення Вашого запиту.